



INFORME CHAT, FORO TEMATICO Y ENCUESTA PARA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 COMO MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bogotá, D. C., 22-03-2019

Asunto Resumen participación Chat, Foro temático y encuesta para Rendición de Cuentas

Tabla de contenido

- 1- Introducción
- 2- Objetivo General
- 3- Resumen detallado de las actividades realizadas
- 4- Conclusiones y/o recomendaciones

INTRODUCCIÓN

Cuando se lleva a cabo una Rendición de Cuentas, se busca la participación de los afiliados, partes interesadas, empleados y contratistas de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, con el objeto de recibir opiniones, sugerencias, inquietudes para ser tenidas en cuenta durante la siguiente vigencia para un mejor servicio, atención y humanización en el servicio.

Se llevó a cabo un chat externo dirigido a los afiliados y partes interesadas del 6 al 8 de marzo de 2019 con la participación de 76 personas, un foro interno orientado a los afiliados y contratistas durante los días 6,7 y 8 de marzo de 2019 se contó con la participación de 31 funcionarios y una encuesta del 11 al 19 de marzo, dirigida a las partes interesadas, en la cual participaron 4 personas.

Los anteriores mecanismos de participación se llevaron a cabo electrónicamente.

Objetivos General

Permitir una interacción de los afiliados, partes interesadas, empleados y contratistas de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, en los temas, inquietudes o sugerencias que les interesa sean tratados en la Rendición de Cuentas 2018.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



Resumen detallado de las actividades realizadas

Dentro del ejercicio permanente de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, se consolidaron y analizaron los resultados de las respuestas suministras por los diferentes afiliados, partes interesadas y colaboradores.

A continuación se presentan los resultados expresados en las intervenciones del chat y foro temáticos y encuesta.

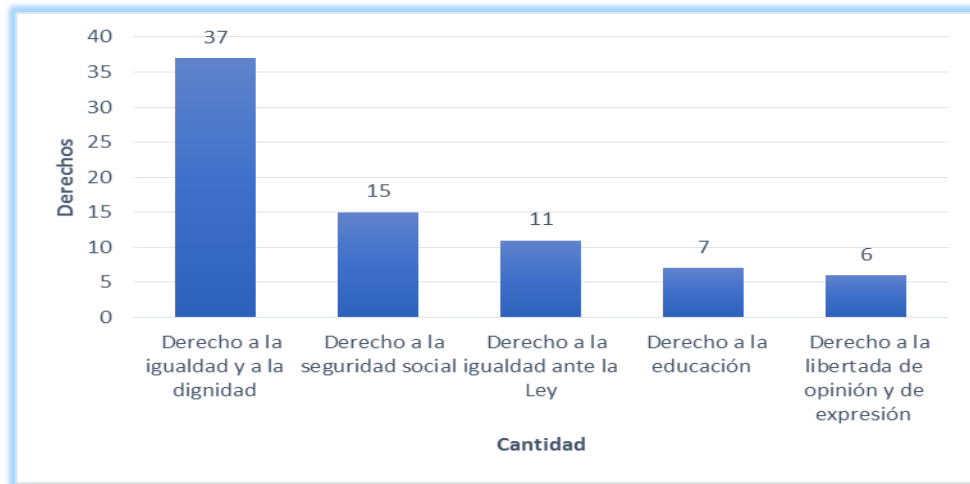
CHAT TEMÁTICO

En el chat participaron 76 afiliados de diferentes partes del país y se formularon las siguientes preguntas:

Pregunta Nro. 1: ¿Cuáles de los siguientes Derechos Humanos, considera deben ser tratados en Rendición de Cuentas?

Resultado:

Derecho a la igualdad y a la dignidad 49%, derecho a la seguridad social, la satisfacción de sus derechos económicos, sociales y culturales 20%, derecho de igualdad ante la Ley 14%, derecho a la educación 7% y derecho a la libertad de opinión y expresión el 6%.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTADO SUPLIMENTARIO FINANCIERO DE COLOMBIA



Pregunta Nro. 2: ¿Qué aspectos recomendaría para fortalecer el servicio en Caja Honor?

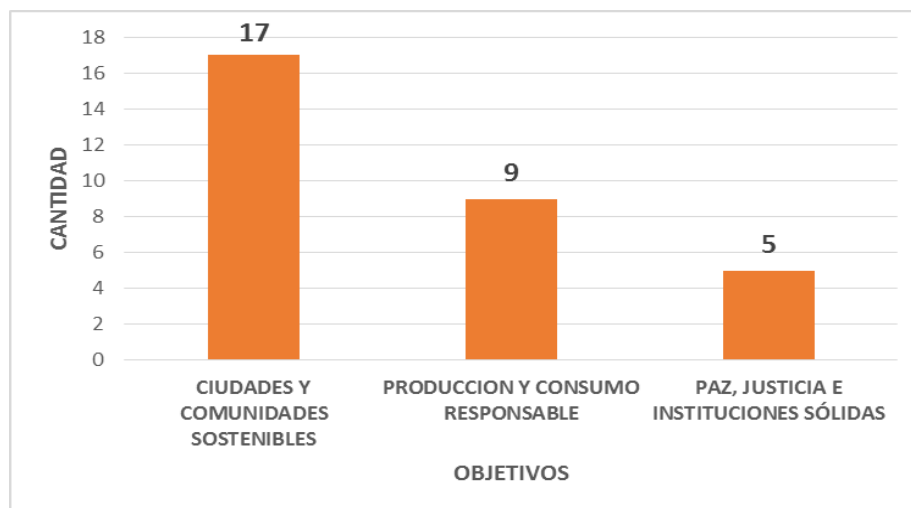
Resultado:

- Más Puntos de Atención
- Tener acceso a través de APP, para no acudir a los puntos
- Tener un link o ícono para ingreso directo, que no tenga novedades
- Informar con anticipación visita de puntos móviles
- Mayor difusión de los trámites y servicios por diferentes canales
- Facilidad para seguimiento de peticiones en línea
- Promover y aumentar trámites en línea
- Ampliación de convenios con constructoras que cubran el país
- Oficinas virtuales para los afiliados
- Otras opciones para utilización de los ahorros y cesantías
- Buscar medios para el envío de campañas de seguridad
- Visitas constantes a las Unidades Ejecutoras

FORO TEMÁTICO

En el foro temático de Rendición de Cuentas participaron 31 funcionarios y se formuló la siguiente pregunta.

Pregunta: ¿Cuáles de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS considera deben ser tratados en Rendición de cuentas y por qué?



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA



Respuesta: Ciudades y comunidades sostenibles 55%, producción y consumo responsable 29% y paz, justicia e instituciones sólidas 16%

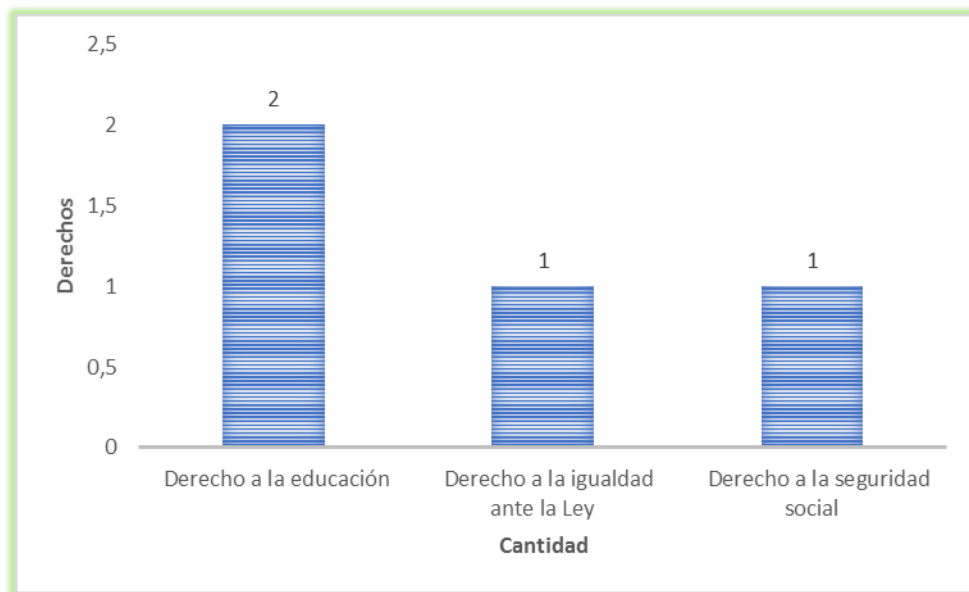
¿Por qué?

- Concientización de prácticas ambientales
- Medidas de prevención para no afectar el futuro
- Conocimiento de los aportes hechos al lugar donde vivimos.
- Paz y justicia, tema que impacta a todos los colombianos
- Mostrar las buenas prácticas de sostenibilidad hechas por la Entidad.
- Planificación urbana para ciudades con mejor infraestructura
- Contribución de la Entidad a la seguridad y sostenibilidad.
- Incidencia de las políticas de paz en las Entidades
- Aporte de la Entidad a la mejorar condiciones de vida
- Fortalecimiento y dedicación de esfuerzos para logro de objetivos
- Entrega de viviendas, permite la inclusión de más personas
- Contribución social e impacto en desarrollo sostenible.

ENCUESTA

En la encuesta propuesta participaron 4 partes interesadas y las preguntas fueron las siguientes:

Pregunta Nro. 1: ¿Cuáles de los siguientes derechos humanos considera deben ser tratados en la Rendición de Cuentas?



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



Pregunta Nro. 2: ¿Qué aspectos recomendaría para fortalecer el servicio en Caja Honor?

Resultado:

- Recomendaría los temas tratados como vivienda Leasing sean explicados de forma más sencilla y menos técnica
- Que se visite las bases de la FF MM y de Policía, donde no se tengas puntos de Atención para inclusión.
- Mejorar los servicios y reducción del tiempo para tener derecho al subsidio

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

La Entidad a través del Foro temático, el chat y la encuesta, logró la participación de los afiliados, partes interesadas y funcionarios, contribuyendo a mejorar este ejercicio de Rendición de Cuentas.

Los ejercicios de participación ciudadana realizados por la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, en la vigencia actual permiten mejorar los productos y servicios a los afiliados y partes interesadas.

Original Firmado
LINA MARIA RENDÓN LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO GUAYANÉS DE COLOMBIA