



# INFORME CHAT, FORO TEMATICO Y ENCUESTA PARA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 COMO MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bogotá, D. C., 22-03-2019

**Asunto** Resumen participación Chat, Foro temático y encuesta para Rendición de Cuentas

## Tabla de contenido

- 1- Introducción
- 2- Objetivo General
- 3- Resumen detallado de las actividades realizadas
- 4- Conclusiones y/o recomendaciones

## INTRODUCCIÓN

Cuando se lleva a cabo una Rendición de Cuentas, se busca la participación de los afiliados, partes interesadas, empleados y contratistas de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, con el objeto de recibir opiniones, sugerencias, inquietudes para ser tenidas en cuenta durante la siguiente vigencia para un mejor servicio, atención y humanización en el servicio.

Se llevó a cabo un chat externo dirigido a los afiliados y partes interesadas del 6 al 8 de marzo de 2019 con la participación de 76 personas, un foro interno orientado a los afiliados y contratistas durante los días 6,7 y 8 de marzo de 2019 se contó con la participación de 31 funcionarios y una encuesta del 11 al 19 de marzo, dirigida a las partes interesadas, en la cual participaron 4 personas.

Los anteriores mecanismos de participación se llevaron a cabo electrónicamente.

## Objetivos General

Permitir una interacción de los afiliados, partes interesadas, empleados y contratistas de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, en los temas, inquietudes o sugerencias que les interesa sean tratados en la Rendición de Cuentas 2018.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA



## Resumen detallado de las actividades realizadas

Dentro del ejercicio permanente de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, se consolidaron y analizaron los resultados de las respuestas suministradas por los diferentes afiliados, partes interesadas y colaboradores.

A continuación se presentan los resultados expresados en las intervenciones del chat y foro temáticos y encuesta.

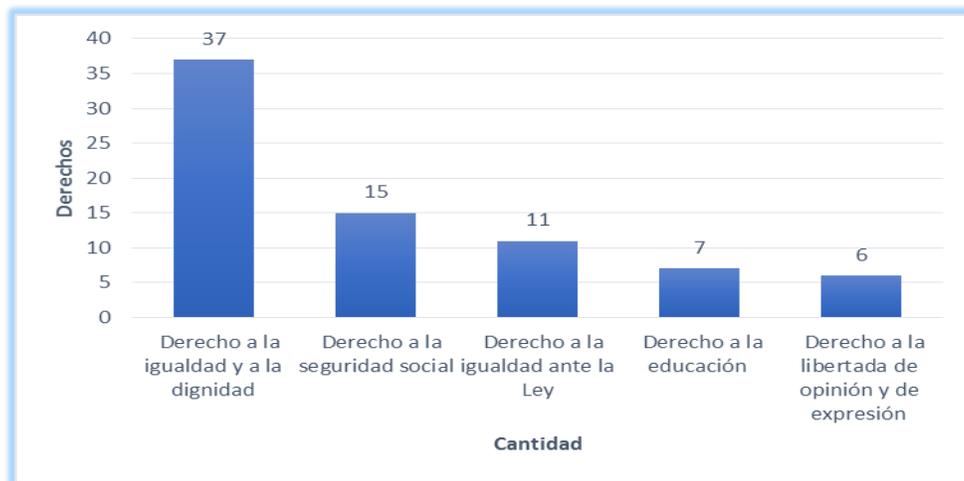
### CHAT TEMÁTICO

En el chat participaron 76 afiliados de diferentes partes del país y se formularon las siguientes preguntas:

**Pregunta Nro. 1:** ¿Cuáles de los siguientes Derechos Humanos, considera deben ser tratados en Rendición de Cuentas?

#### Resultado:

Derecho a la igualdad y a la dignidad 49%, derecho a la seguridad social, la satisfacción de sus derechos económicos, sociales y culturales 20%, derecho de igualdad ante la Ley 14%, derecho a la educación 7% y derecho a la libertad de opinión y expresión el 6%.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTADO SUPLLENDO LA FALTA DE LA LEY DE COLOMBIA



## Pregunta Nro. 2: ¿Qué aspectos recomendaría para fortalecer el servicio en Caja Honor?

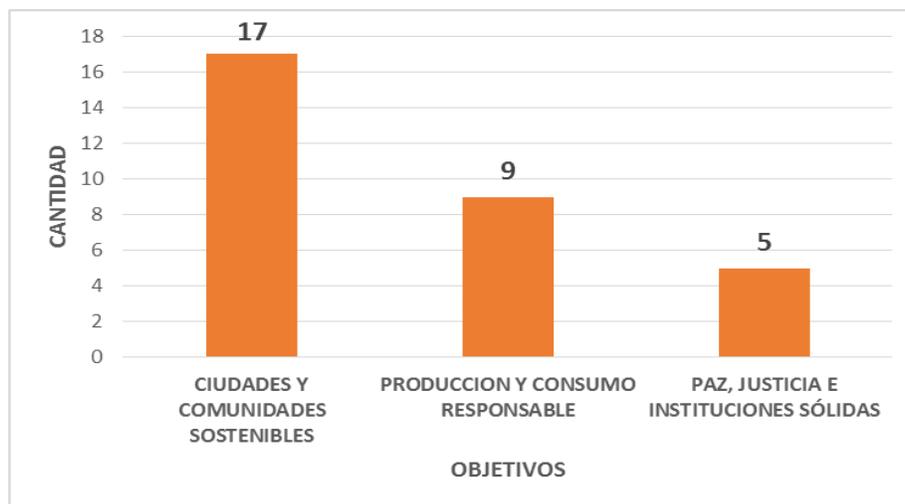
### Resultado:

- Más Puntos de Atención
- Tener acceso a través de APP, para no acudir a los puntos
- Tener un link o ícono para ingreso directo, que no tenga novedades
- Informar con anticipación visita de puntos móviles
- Mayor difusión de los trámites y servicios por diferentes canales
- Facilidad para seguimiento de peticiones en línea
- Promover y aumentar trámites en línea
- Ampliación de convenios con constructoras que cubran el país
- Oficinas virtuales para los afiliados
- Otras opciones para utilización de los ahorros y cesantías
- Buscar medios para el envío de campañas de seguridad
- Visitas constantes a las Unidades Ejecutoras

## FORO TEMÁTICO

En el foro temático de Rendición de Cuentas participaron 31 funcionarios y se formuló la siguiente pregunta.

**Pregunta:** ¿Cuáles de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS considera deben ser tratados en Rendición de cuentas y por qué?



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTADO PLURINACIONAL DE COLOMBIA



**Respuesta:** Ciudades y comunidades sostenibles 55%, producción y consumo responsable 29% y paz, justicia e instituciones sólidas 16%

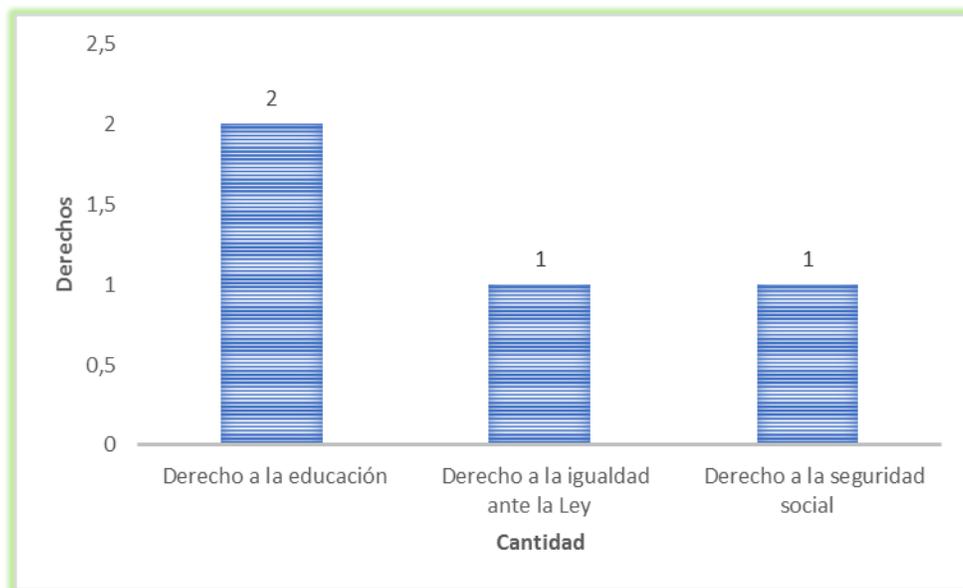
### ¿Por qué?

- Concientización de prácticas ambientales
- Medidas de prevención para no afectar el futuro
- Conocimiento de los aportes hechos al lugar donde vivimos.
- Paz y justicia, tema que impacta a todos los colombianos
- Mostrar las buenas prácticas de sostenibilidad hechas por la Entidad.
- Planificación urbana para ciudades con mejor infraestructura
- Contribución de la Entidad a la seguridad y sostenibilidad.
- Incidencia de las políticas de paz en las Entidades
- Aporte de la Entidad a la mejorar condiciones de vida
- Fortalecimiento y dedicación de esfuerzos para logro de objetivos
- Entrega de viviendas, permite la inclusión de más personas
- Contribución social e impacto en desarrollo sostenible.

### ENCUESTA

En la encuesta propuesta participaron 4 partes interesadas y las preguntas fueron las siguientes:

**Pregunta Nro. 1:** ¿Cuáles de los siguientes derechos humanos considera deben ser tratados en la Rendición de Cuentas?



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



**Pregunta Nro. 2:** ¿Qué aspectos recomendaría para fortalecer el servicio en Caja Honor?

**Resultado:**

- Recomendaría los temas tratados como vivienda Leasing sean explicados de forma más sencilla y menos técnica
- Que se visite las bases de la FF MM y de Policía, donde no se tengas puntos de Atención para inclusión.
- Mejorar los servicios y reducción del tiempo para tener derecho al subsidio

**CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES**

La Entidad a través del Foro temático, el chat y la encuesta, logró la participación de los afiliados, partes interesadas y funcionarios, contribuyendo a mejorar este ejercicio de Rendición de Cuentas.

Los ejercicios de participación ciudadana realizados por la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, en la vigencia actual permiten mejorar los productos y servicios a los afiliados y partes interesadas.

Original Firmado  
**LINA MARIA RENDÓN LOZANO**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

ESTADO GUAYANÉS